

## POLITICA PRIVACIDAD DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal de DELMAR TENERIFE SOUTH, S.L., CIF: B-76651512, con domicilio sito en Carretera Puerto de Santiago, Número 1-A, Puerto Santiago, 38683, Santiago del Teide, Santa Cruz de Tenerife, España. El acceso y la navegación en el sitio web o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de nuestro Aviso Legal y de la Política de Cookies.

En todo caso, le informamos que DELMAR TENERIFE SOUTH, S.L. es el responsable de las cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies de terceros, decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento en relación con la información recabada.

### **DEFINICION Y FUNCION DE LAS COOKIES**

**Qué es una cookie:** Las cookies son pequeños archivos, que se almacenan en el dispositivo que utilice para navegar a través de Internet y que pueden guardar información relativa a la frecuencia con que visita la página web, sus preferencias de navegación, la información que más le interesa. Lo que nos permite mejorar la calidad y uso de nuestro sitio web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración del navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento.

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

#### 1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

#### 2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la página web.

Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo: una lista de productos adquiridos).

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### 3. Tipos de cookies según su finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario, como por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en la página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en la página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### **RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE COOKIES**

El sitio web utiliza el servicio Google Analytics, que es prestado por Google, Inc., entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio web (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. En estos casos, Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Al utilizar este sitio consiente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines arriba mencionados.

## RELACION DE COOKIES

NOMBRE DE COOKIE	FINALIDAD	PROVEEDOR	EXPIRA
wp-settings-time-1, wp-settings-1	Utilizada para personalizar la Interfaz del Usuario.	Propia	1 año.
qtrans_front_language	Se usa para saber el idioma seleccionado por el Usuario en su última visita.	Propia	1 año.
wordpress_logged_in_ca1039128362fcf28ec9f185fb3a9ac6	Se usa para distinguir Usuarios y sesiones.	Propia	Al cerrar la sesión.
wordpress_test_cookie	Se usa para que el gestor de contenidos WordPress compruebe si el navegador tiene las cookies activadas.	Propia	Al cerrar la sesión.
wfvt_2840830879	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.	Propia	1 año.
wfwaf-authcookie-46c3cc1a7b3ac41c2d068529a62f1fd4	Se usa para identificar al Usuario por parte de un plugin de seguridad para evitar ataques a la web.	Propia	1 hora.
SID	Contienen registros firmados digitalmente y cifrados del ID de la cuenta de Google de un Usuario y la hora del acceso más reciente.	Google, Inc.	2 años
APISID	Se usa para almacenar las preferencias del Usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos.	Google, Inc.	2 años
HSID	Se usa para almacenar las preferencias del Usuario.	Google, Inc.	2 años
NID	Recuerda información de los Usuarios (idioma, región).	Google, Inc.	1 año

De esta manera, las cookies pueden ser utilizadas para reconocerle en visitas sucesivas, para obtener información acerca de la fecha y hora de su última visita, medir algunos parámetros de tráfico dentro del propio sitio web, y estimar el número de visitas realizadas, de manera que podamos enfocar y ajustar los servicios de forma más efectiva. Estas cookies se utilizan para recopilar información acerca de cómo los visitantes usan nuestra web, elaborar informes y para ayudarnos a mejorar la web. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluyendo el número de visitantes a la web, desde qué página web han llegado los visitantes a nuestra web y las páginas que visitaron.

## **GARANTIAS COMPLEMENTARIAS. GESTION DE COOKIES:**

Como garantía complementaria, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles. Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre, después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

**Internet Explorer 8** y superior: InPrivate; **Safari 2** y superior: Navegación Privada; **Opera 10.5** y superior: Navegación Privada; **FireFox 3.5** y superior: Navegación Privada; **Google Chrome 10** y superior: Incógnito.

**Importante:** Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra web aunque su navegador esté en “modo privado”, si bien, su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.

## **CONFIGURACION DEL USUARIO PARA EVITAR COOKIES**

Desde nuestro sitio web, y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a su disposición la información que le permite configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener la privacidad y seguridad en relación con las cookies. Por ello, le facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que pueda decidir si desea o no aceptar el uso de cookies.

Así, puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

a) Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas. Opciones de Internet. Privacidad. Configuración. Para saber más visite: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

b) Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas. Opciones. Privacidad. Cookies. Para saber más visite: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

c) Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones. Opciones avanzadas. Privacidad. Para saber más visite: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

d) Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más visite: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **CONSENTIMIENTO / REVOCACION Y ELIMINACION DE COOKIES**

El usuario con el registro y la aceptación consiente el uso de las cookies. Este sitio web utiliza aquellas estrictamente necesarias para su correcto funcionamiento y para realizar estadísticas de uso web, que en ningún caso hacen identificable al usuario.

El almacenamiento y tratamiento de la información así obtenida obedece a una finalidad técnica, al fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas, así como, poder llevar a cabo la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el usuario registrado.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, en caso que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de la web.

Para más información sobre la publicidad comportamental y consejos sobre la gestión de preferencias, puede entrar en la web que ha creado el IAB Spain (Oficina Internacional de Publicidad - España): <http://www.youronlinechoices.com/es>.

Ni esta web, ni sus representantes legales se hacen responsables, ni del contenido, ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminar o desactivar las mismas. Ni esta web, ni sus representantes legales, pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la Ley obligue a tal efecto. Google Inc. es una compañía adherida al Escudo de Privacidad que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies le adjuntamos este enlace: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

## **ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA DE COOKIES**

DELMAR TENERIFE SOUTH, S.L. podrá modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias o, con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente. La presente política ha sido establecida con fecha 26 de junio de 2017.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los Usuarios mediante la web. Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros.